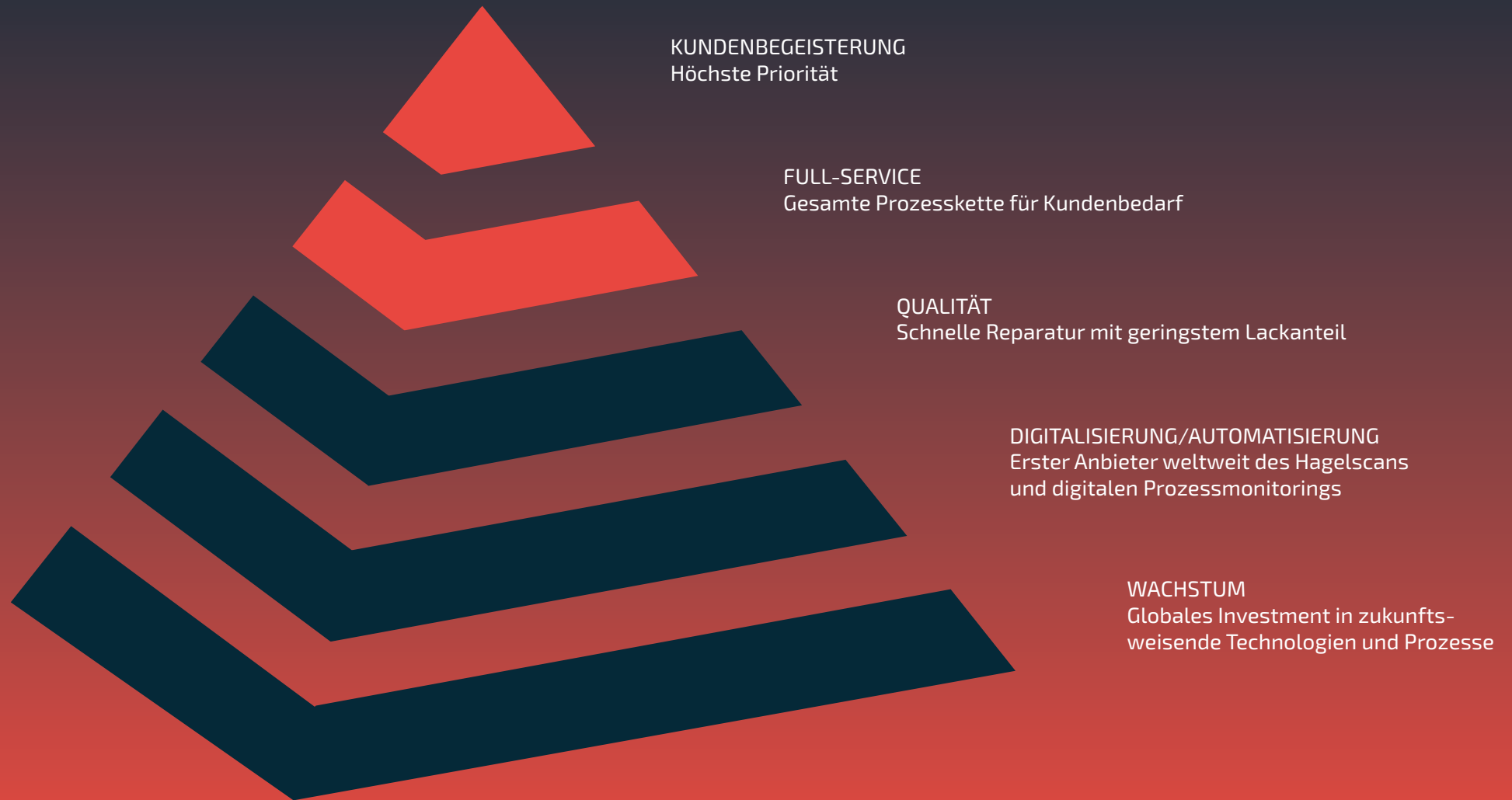




Ihr Servicepartner für Hagelschäden an Fahrzeugen

UNSERE PHILOSOPHIE



DIE CSI-LEISTUNGEN

Why it works:

CSI ist als ISO-zertifiziertes Unternehmen seit vielen Jahren in dem Hagel-Reparaturmarkt tätig und hat sich auf die Abwicklung von Massenschäden an Fahrzeugen spezialisiert, die durch Hagelschlag entstehen. Die Randprozesse unserer Kunden sind unsere Kernprozesse und wir unterstützen, wo Kapazitäten spontan in großem Umfang benötigt werden – und das weltweit.

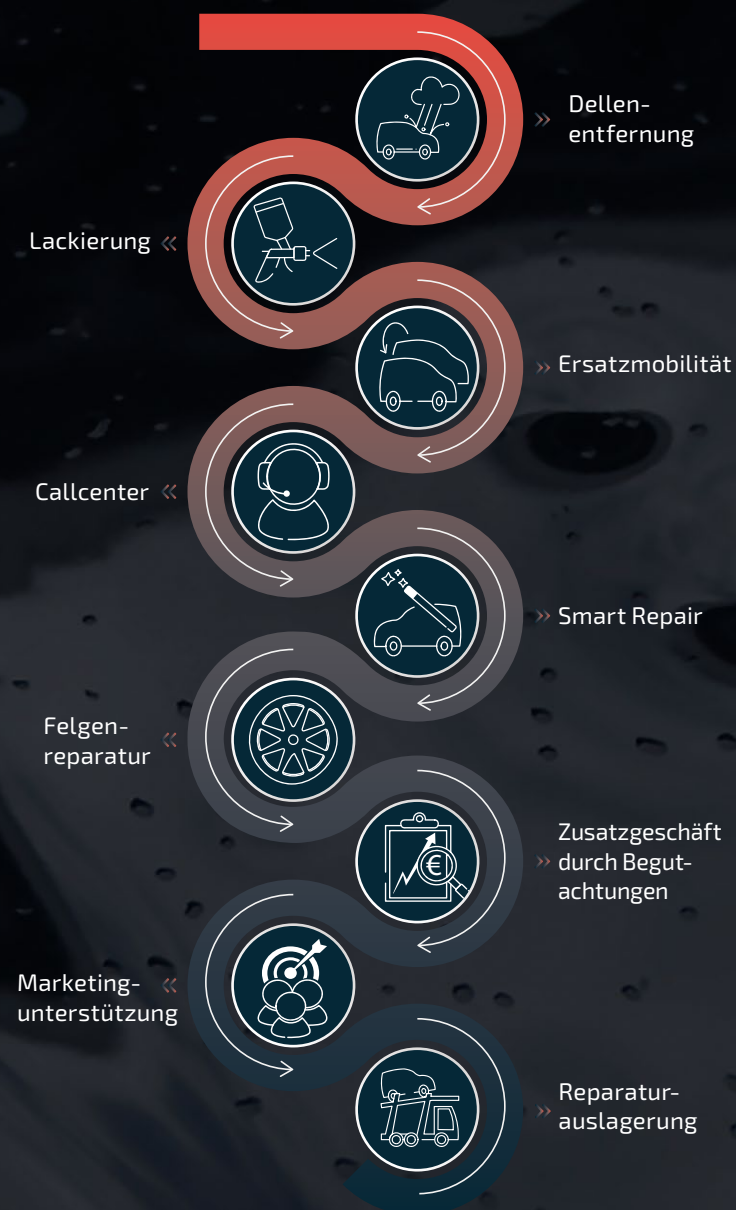
Als Pioniere des Hagel-Reparaturmarktes sind wir auch heute noch Vorreiter bei der Einführung von Innovationen. CSI ist der erste Anbieter weltweit, der seinen Kunden die automatisierte Erfassung von Hageldellen sowie ein durchgehendes digitales LIVE-Monitoring anbietet. Es funktioniert, da wir durch die Augen unserer Kunden sehen. Unsere Ideen entstehen im Tagesgeschäft. Die Ergebnisse daraus erproben wir in der Praxis. Auf diese Art gestalten wir unsere Prozesse jeden Tag effizienter.

Kundenbegeisterung ist unser oberstes Ziel.

CSI ist zertifiziert



- ISO 9001:2008
- BVAT-Mitglied
- HWK



LEISTUNGSBEREICHE WELTWEIT



VERSICHERUNG

- ✓ Abwicklung von Sammelbesichtigungen
- ✓ Hagelscan
- ✓ Reparatur



PLATTFORMEN

- ✓ Angebotskonzepte
- ✓ Infrastruktur
- ✓ Abwicklung und Instandsetzung



AUTOHÄUSER & K+L-BETRIEBE

- ✓ Sachverständigen-Begleitung
- ✓ Terminierung der Kunden
- ✓ Abwicklung und Instandsetzung



LACKIERUNG

- ✓ Schulungszentrum
- ✓ Feste Standorte
- ✓ Mobile Lackierung

CSI-REPARATUR-ABWICKLUNG

„DoL“ ist die Abkürzung für Dellenreparatur ohne Lackierung. Diese Methode beinhaltet die sanfte Instandsetzung von Dellen, die durch Hagelschlag an Fahrzeugbauteilen entstehen und basiert auf der Elastizität und plastischen Formbarkeit von Metall. Diese Eigenschaften ermöglichen es, Dellen ohne Rückstände zu entfernen und das Material in seine Ursprungsform zurückzusetzen ohne den Lack anzugreifen bzw. Lackierarbeiten ausführen zu müssen.

...so definiert sich unser Handwerk:

Von „DoL“ zur ganzheitlichen Prozessabwicklung.

CSI steht für die perfekte Symbiose aus traditionellem Handwerk und modernsten Technologien.

LACKPARTNERSCHAFT MIT PPG UND 3M

- ✓ Einheitliche Qualitäts- und Prozessstandards auf höchstem Level
- ✓ Ausschließlicher Einsatz von einheitlichen Produkten für alle Techniker
- ✓ 5-Jahres-Partnerschaft seit 2020

- PPG
- Weltweiter Lacklieferant für CSI
 - Weltweiter Teilelieferant für CSI
 - Entwicklung von Qualitäts-Management-Prozessen

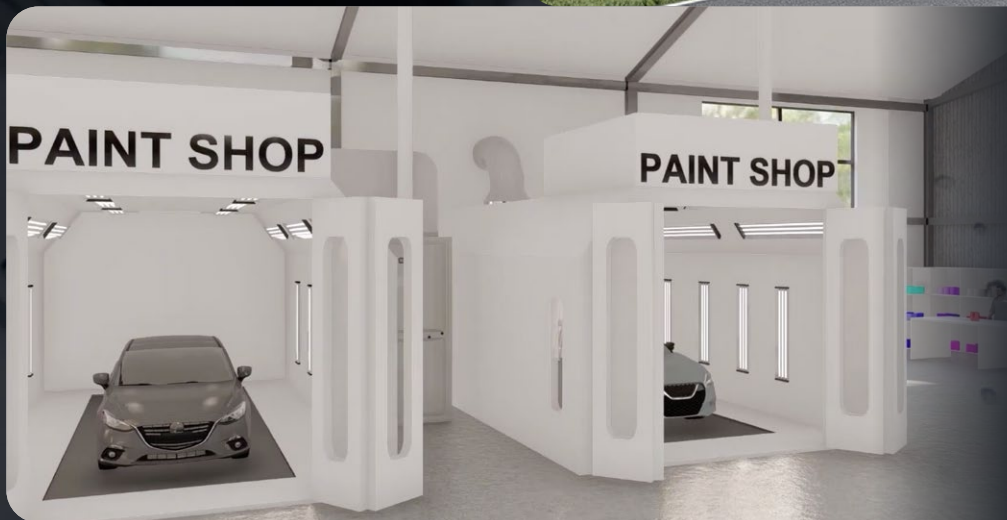


- 3M
- Weltweite Partnerschaft
 - Lieferung von Material
 - Schulung der CSI Mitarbeiter



ALLEINSTELLUNGSMERKMAL – MOBILE LACKIERUNG

Zur Abwicklung von regionalen Massenschadenereignissen durch Hagelschlag an Fahrzeugen eröffnet CSI regional Sammel- und Reparaturstandorte für Versicherungspartner. Bisher werden die daraus resultierenden Lackierungen in regionale Netzwerke an Dritte ausgesteuert. Zukünftig werden eigene, mobile Lackierbetriebe in diese Standorte integriert – bei ausreichendem Volumen.



BENEFITS:

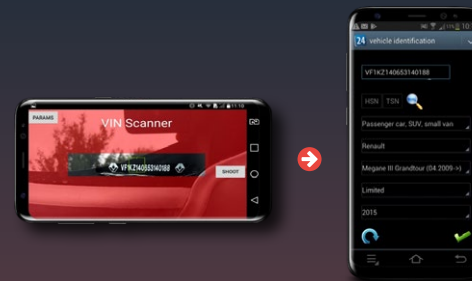
- ✓ Alle Hagelschäden können vor Ort repariert werden
- ✓ Verfügbarkeit von Lackierarbeiten unabhängig von regionalen Kapazitäten
- ✓ Reduktion von Standzeiten
- ✓ Keine Transportkosten
- ✓ Alle Leistungen durch einen Partner (CSI) mit Priorisierung
- ✓ Preis- und Qualitätssicherheit

DIGITALES PROZESSTOOL

Als erster Anbieter weltweit setzt CSI seit Jahren ein digitales LIVE-Monitoring aller Prozessschritte ein. Unser System leistet:

- ✓ Auskunft über Standort und Status jedes Fahrzeuges
- ✓ Webbasierte Anwendung ohne Installation auf Endgeräten
- ✓ Einsatz von VIN und Barcode-Scanner
- ✓ Digitale und effiziente Abwicklung komplexer Prozesse und Massenschäden
- ✓ Steuerung, Zuweisung und Verwaltung von Reparaturen, Lackierungen und Ersatzmobilität
- ✓ Automatisierter Rechnungsversand über Schnittstellen
- ✓ Tägliches, automatisiertes Reporting
- ✓ Bereitstellung detaillierter Auswertungen aller Kennzahlen bei Projektende

VIN SCANNER



- ➔ Automatisierter Aufruf in Sekunden
- ➔ Verzögerungsfreier Prozessablauf
- ➔ Keine Fehleingaben
- ➔ Daten sofort verfügbar

AUFTRAGSÜBERSICHT

Auswertungszeitraum: 01.12.2019 bis 16.12.2019

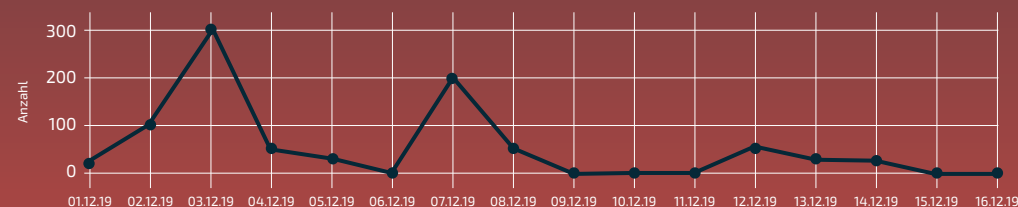
Anzahl Gesamt
1.000

Abrechnung
500

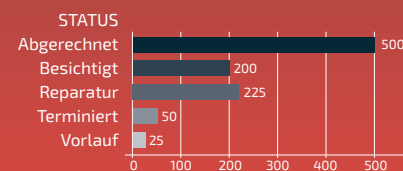
in Bearbeitung
500

Ø Schadenhöhe
3.471 €

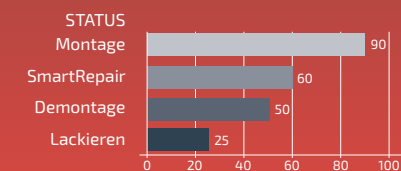
Eingang



Verteilung Status



Reparatur Status



CSI 2019 IN ZAHLEN

24.500 Reparaturen in Europa

- davon 22.000 Platzschäden

18% Lackquote im Endkundengeschäft

- Trotz schwerer Schäden in Bayern

31 Projekte europaweit, davon

- 20 in Deutschland
- 8 in Frankreich
- 2 in Österreich
- 1 in Italien und Belgien

25 Projekte zeitgleich

- Bis zu 33 Manager zeitgleich
- Bis zu 270 Techniker zeitgleich



EINSATZGEBIETE CSI



KUNDEN CSI



DAS CSI-TEAM

Kundenbegeisterung ist unser oberstes Ziel. Wir verstehen uns als Service-Partner und versetzen uns bei allem, was wir tun, in die Lage unserer Kunden. Diese Philosophie leben wir jeden Tag – von der Geschäftsführung bis zum Fahrzeugwäscher.

In Zeiten der Digitalisierung sind wir Vorreiter im Hagel-Reparaturmarkt bei der Einführung neuer digitaler Produkte und automatisierter Prozesse. Dennoch steht für uns der Mensch im Vordergrund. Wir wissen um die besonderen Anforderungen unseres Geschäftsbereichs und wählen unsere Mitarbeiter sorgfältig aus. Indem wir unsere Führungskräfte selbst ausbilden, wachsen wir gemeinsam und schaffen Vertrauen. CSI zeichnet sich durch kurze Entscheidungswege und eine familiäre Atmosphäre aus.

Wir sind persönlich für Sie da.

KUNDENBEGEISTERUNG
IST UNSER OBERSTES ZIEL.



CSI-REPAIR.COM